

wiSLA

Система ИТ-мониторинга

мониторинг ИТ-инфраструктуры, сервисов,
услуг, контроль выполнения SLA, инструменты
аналитики и отчёты с применением ML-
инструментов

[Получить демонстрацию](#)



Подпишитесь
на наш Telegram-канал
и оставайтесь в курсе
последних новостей!

О компании

ООО «НТЦ Веллинк» — ведущий отечественный разработчик инновационных продуктов и решений для умного мониторинга информационных систем и телекоммуникационных сервисов. Наши системы позволяют повысить готовность ваших сервисов

16 лет

на рынке систем мониторинга

100+

проектов и успешных внедрений

1 000 000

сервисов на контроле наших систем

50+

в команде разработки, внедрения и сопровождения

wiSLA



В реестре Минцифры России с 2016 года

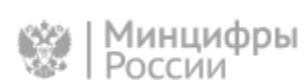
Свидетельство об утверждении типа средств измерений от ФАТРИМ Росстандарт

Сертификаты совместимости с Astra Linux № 16789-2024 и № 21995-2024

Сертификаты совместимости с РЕД ОС

Ключевые события

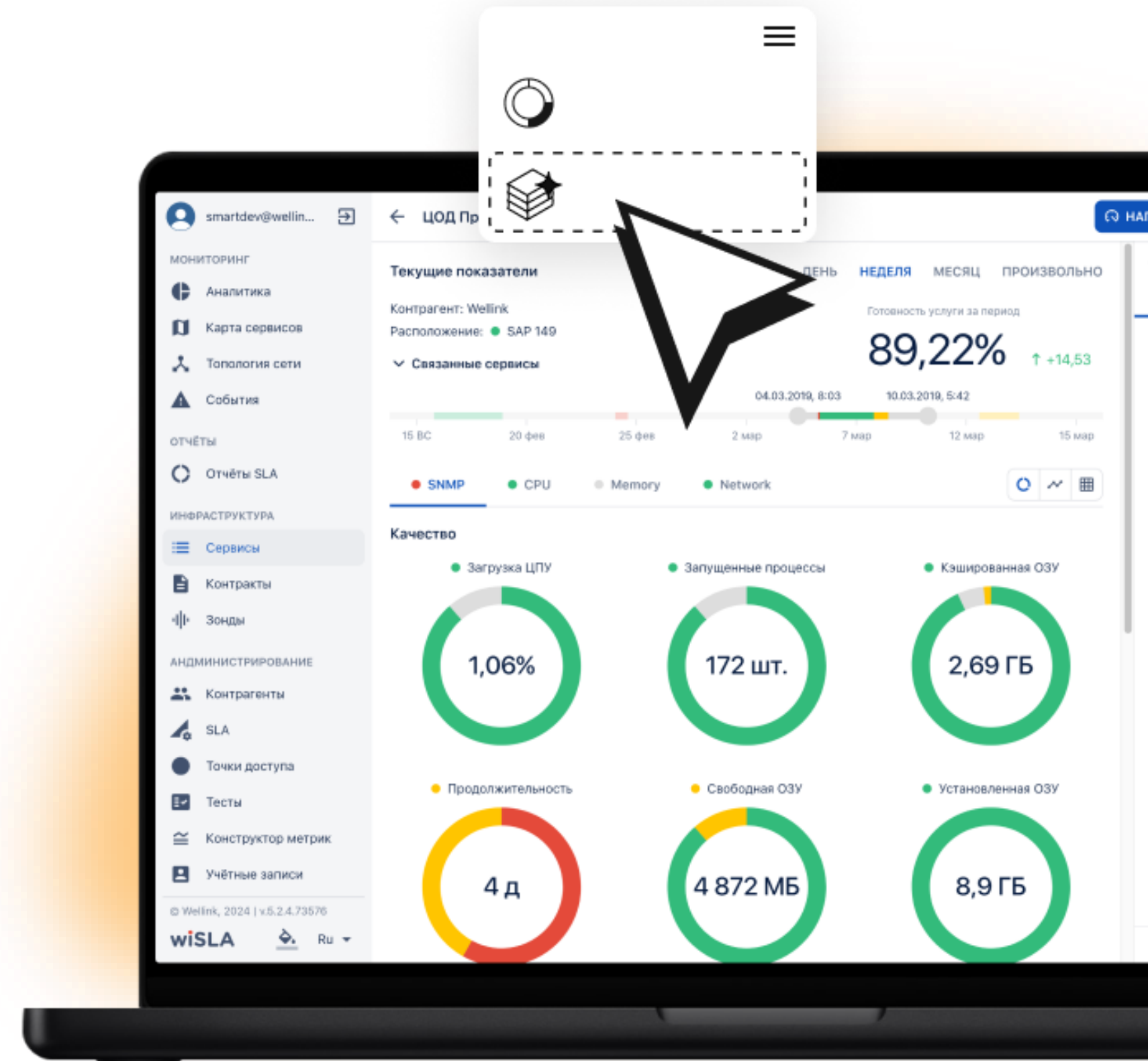
wiSLA



Какие задачи решает платформа?

wiSLA

- 1 Сократить **MTTR** и избавиться от «разборок, кто виноват»
- 2 Импортзаместить **Zabbix, Prometheus** и др.
- 3 Снять **напряжение от алертов** с команды
- 4 Определить деградацию и недоступность **до массового влияния на пользователей**
- 5 Внедрить ИИ-инструменты
- 6 Настроить прозрачность (observability)



Кто наши клиенты?



Телекоммуникационные компании и провайдеры услуг

Почему они наши клиенты: Их бизнес — это и есть сетевая и сервисная инфраструктура.

Крупный ритейл и E-commerce

Почему они наши клиенты: Каждая минута простоя сайта — это потерянные продажи и ущерб бренду.

Корпоративный сектор (крупные предприятия)

Почему они наши клиенты: Их внутренние ИТ-службы работают как провайдеры услуг для бизнес-подразделений.

Финансовый сектор

Почему они наши клиенты: Простои и задержки означают прямые финансовые потери, штрафы от регуляторов и потерю доверия.

Государственные и бюджетные организации

Почему они наши клиенты: Законодательное требование обеспечения доступности госуслуг и защиты персональных данных.

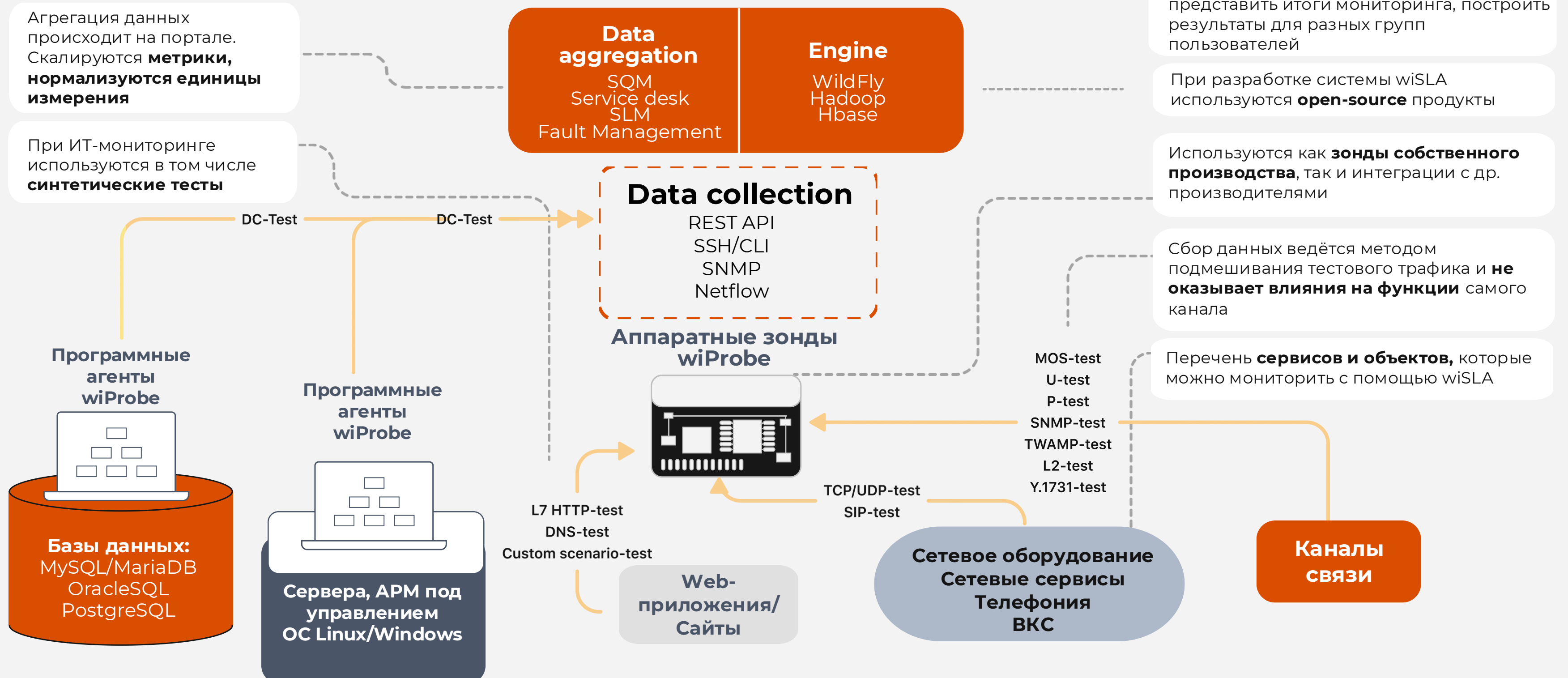
ИТ-компании и разработчики

Почему они наши клиенты: Их продукт — это цифровая услуга, качество которой — их главное конкурентное преимущество.

Как это работает?

wiSLA

Visualization: ПОРТАЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Сквозной мониторинг

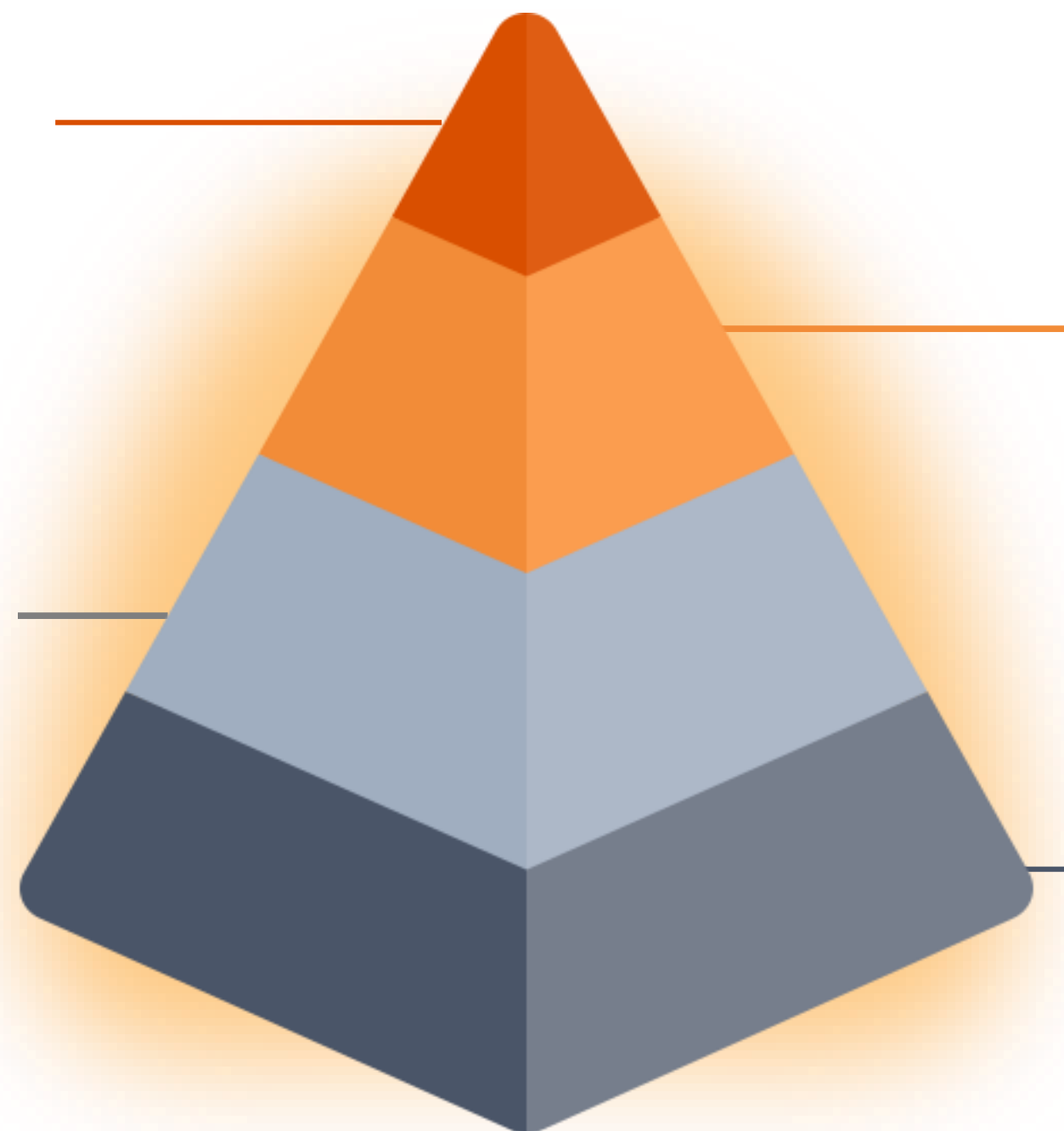


Облачные и корпоративные информационные системы и сервисы

- WEB-приложения и сайты
- Электронная почта
- ЭДО, CRM, ВКС

Компоненты ИТ инфраструктуры

- Физические и виртуальные сервера Windows/Linux (посредством установки агента)
- Платформы виртуализации: WmWare, ПАК Скала, СХД, СРК



Компоненты и модули ПО

- Базы данных
- REST API/SOAP интерфейсы
- Серверы приложений (Apache Tomcat, Oracle Weblogic, Glassfish, Wildfly и т.д.)

Компоненты сетевой инфраструктуры

- Сетевое оборудование (по протоколу SNMP и SSH)
- Каналы связи L2/L3 VPN (TWAMP, UPD, Y.1731 и др.)
- Широкополосный доступ в интернет
- Сетевые сервисы (DNS/DHCP/PPPoE и др.)
- Сбор данных о загрузке интерфейсов и пользовательском трафике NetFlow
- Нагрузочное тестирование TCP, UDP

Зонды wiSLA

wiSLA



Аппаратные измерительные зонды wiProbe*

Smart SFP, 100 Мбит/с —
10 Гбит/с



Программные агенты для сервера и АРМ

Windows, Linux, Astra Linux,
РЕД ОС



Интеграция в сетевое оборудование

Элтекс, Булат

*Утвержден тип средств измерений приказом Федерального Агенства по техническому регулированию и метрологии от 01 сентября 2020 года № 1458

Кейс: Ростелеком МРФ Центр



Задача

Выявить причину регулярных жалоб от клиентов о доступности популярных веб-ресурсов



Решение

Организован мониторинг доступности пользовательских сервисов

Пользовательские сервисы



установка зондов на ключевых узлах ядра сети

Ядро сети



установка более 400 зондов в районах Москвы и Московской обл.

Сеть агрегации



Сеть доступа



Разработан сводный отчёт о доступности пользовательских сервисов из районов и ядра сети



Настроена комплексная аналитика

Кейс Ростелеком: Результат

wiSLA

- ✓ В ходе мониторинга были **выявлены проблемы с DNS-серверами** (в Московской области), доменные имена не преобразовывались в IP-адреса
- ✓ Благодаря собранным данным и полученной аналитике совместно с клиентом **устранена ошибка работы доступности** веб-ресурсов
- ✓ Разработанный отчёт в соответствии с особенностями проекта **позволяет руководству принимать оперативные решения по реконструкции сети**



Задача

Обеспечить мониторинг качества услуги VPN в рамках SLA с доступом для корпоративных клиентов к результатам измерений и отчётам SLA через личный кабинет



Решение

Мониторинг 3500+ точек мониторинга услуги VPN с использованием результатов измерений на граничных маршрутизаторах (СРЕ). Решение выполнено с использованием отказо- и катастрофоустойчивой кластерной конфигурации системы wiSLA с предоставлением доступа клиентам к порталу контрагентов в ДМЗ

Кейс: Замещение IBM Tivoli

wiSLA

Задача

Требуется замена **устаревшей системы мониторинга**, которая выведена из эксплуатации по причине отсутствия технической поддержки и несоответствия современным требованиям к мониторингу корпоративных информационных систем

Решение

Мониторинг 12 информационных систем, более 200 объектов ИТ-инфраструктуры и конфигурационных единиц, а также более 11000 АРМ. Сбор более 300 различных метрик и показателей для различных типов объектов



Архитектура



Оператор SLA

Администратор

Партнёры

Клиенты

Портал

Wildfly
open source

Hadoop
open source

Apache Hbase
open source

PostgreSQL
open source

REST API

**Fault
Management**

SQM

SLM

Service Desk

**Шина
интеграции**
HTTP, SNMP, SOAP,
JMS

Data Collection

REST API

SSH / CLI

SNMP (1, 2, 3)

Netflow

wiSLA[®] Engine

Linux OS (Astra, Debian, Ubuntu, Red hat и т.д.)

Service Desk

wiCore

NRI / SI

**Email
нотификация**

Traffic control

Программные
агенты
и аппаратные
зонды wiProbe

Bulat

MetroNid

ELTEX

Berkut

Custom Scenario

Smart SFP

Custom outer test

Zabbix

Abstract device

Лицензирование

	Community	BaseLine	Enterprise
Ядро системы	✓	✓	✓
Поддержка зондов wiProbe	✓	✓	✓
Поддержка зондов сторонних вендоров	✓	✓	✓
Мониторинг каналов связи	✓	✓	✓
Отчеты SLA	✓	✓	✓
Коррелятор сервисов ручной	✓	✓	✓
AiOps			
• детекция аномалий	✗	✗	✓
• прогнозирование событий	✗	✗	✓
• поиск первопричин	✗	✗	✓
Кластерная конфигурация	✗	✗	✓
Модель	Ограниченный срок, не для коммерческого использования	Подписка, лицензия	Подписка, лицензия

Почему мы?

наш опыт для вашего успеха

✓ Более 17 лет на рынке ИТ-мониторинга

- В 2009 году первое внедрение системы
- Десятки историй успеха решения задач наших заказчиков
- Пять мажорных версий wiSLA и постоянная доработка платформы минорными релизами

✓ Полностью российская система

- Система с нуля создавалась на открытых платформах (java, jBoss, PostgreSQL) под внутренний рынок
- Мы взяли лучшие мировые практики TM Forum, ITIL, ITU-T, IETF и сделали отечественный продукт
- С 2016 года в реестре российского ПО
- Единственное решение имеющее статус утвержденного типа средств измерений

✓ Инновации и ML-инструменты

- В проектах мы применяем передовые информационные технологии с использованием методов машинного обучения для автоматизации и оптимизации ИТ-операций

Преимущества платформы wiSLA



✓ Эффективная работа с типовыми конфигурациями

Шаблоны мониторинга типовых конфигураций узлов, подготовленные скрипты сценариев синтетического мониторинга и инструменты группового заведения/клонирования объектов мониторинга

✓ Зонтичный мониторинг

Широкий набор встроенных средств синтетического мониторинга, гибкий конструктор показателей и открытый REST API для интеграции со сторонними системами позволяет собирать комплексную картину о работе контролируемых систем и их компонентов

✓ Комплексный подход к поиску первопричин

Инструменты ручной и автоматической корреляции на ML и ИИ обеспечивают максимальную прозрачность в поиске коренных причин возникающих сбоев на уровне показателей, событий и отчетов

✓ Полноценный мониторинг каналов связи

Поддержка аппаратных зондов, устанавливаемых в разрыв соединения и полный набор современных инструментов анализа качества и производительности IP-соединения (One-way UDP, TWAMP, Y.1731 OAM, Y.1564 Service Activation и др.)



✓ Неограниченное масштабирование

Поддержка отказо- и катастрофоустойчивых конфигураций кластера системы, наличие прослойки агрегаторов и возможности работы с агентами и зондами за NAT обеспечивает неограниченные возможности по организации сбора и анализа данных о состоянии объектов мониторинга

Гарантии с wiSLA

Обеспечение соответствию Постановления Правительства № 1912 от 14.11.2023

регламентирует правила перехода субъектов КИИ на доверенные программно-аппаратные комплексы

Система полностью разворачивается в контуре заказчика

данные находятся только у вас

Подтверждено метрологическими сертификатами

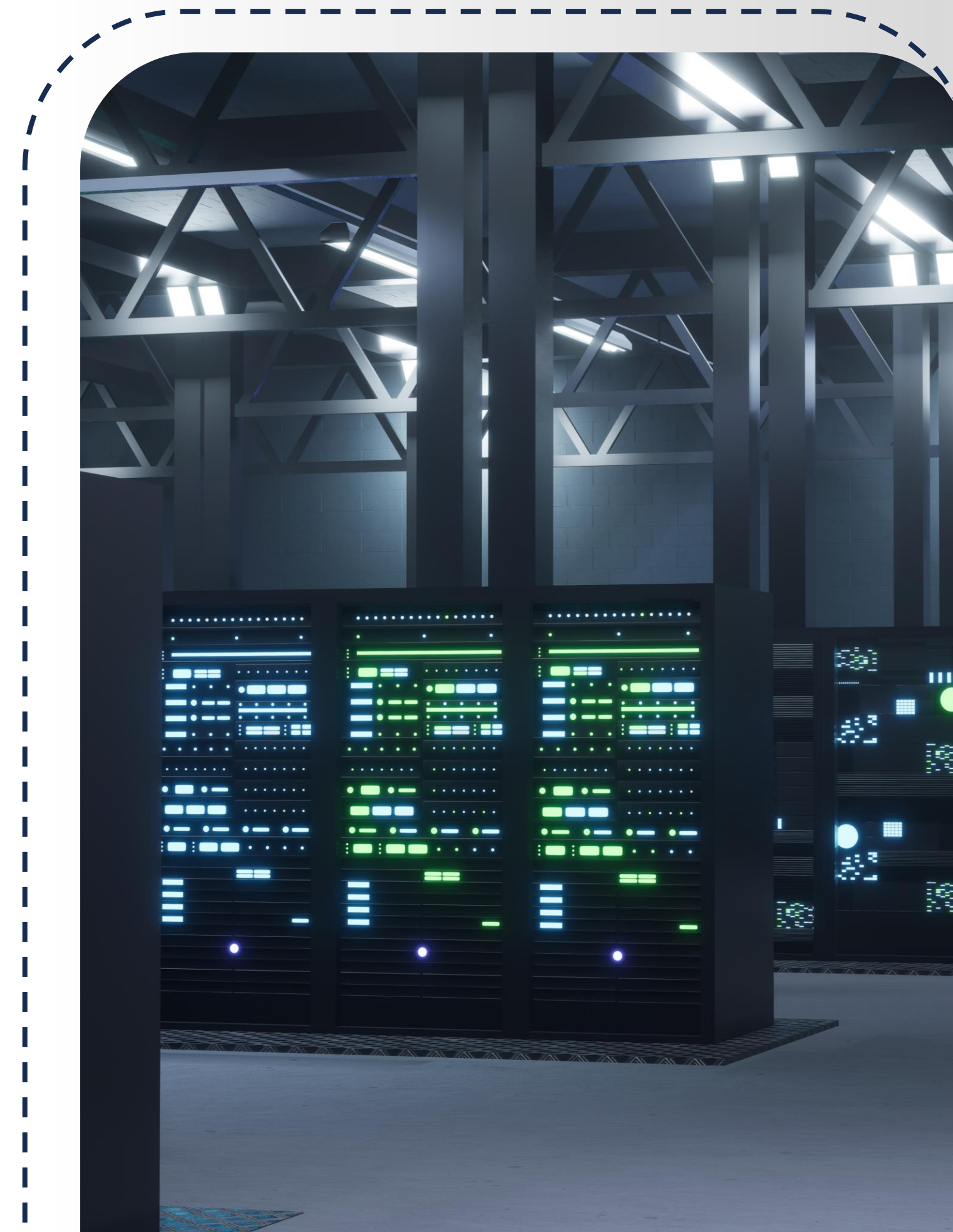
№ 79028-20 до 01.09.2030

В едином реестре Российского ПО

№ 1617 от 05.09.2016

Интеграция с российскими ИТ- системами

РЕД ОС, Zvezda и др.



ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

wiSLA

Бугаенко А. Е.

Заместитель директора ФГБУ НИИ Восход

Благодарим компанию Wellink за качественное и своевременное выполнение работ и рекомендуем как надежного и профессионального партнера в области ИТ

НИИ ВОСХОД
СИСТЕМНЫЕ ИННОВАЦИИ

Кривоконев А. М.

Директор УТСиТ Северо-Кавказского банка
ОАО «Сбер банк»

Система wiSLA используется для мониторинга 155 резервных каналов связи на предмет соответствия SLA... За время использования система показала себя эффективным и удобным инструментом, в полной мере отвечающим нашим ожиданиям и поставленным задачам

 **СБЕР БАНК**

Карташев И. И.

Первый заместитель генерального
директора ООО «СовТелеКом»

Применение wiSLA уже позволило избежать многих исключительных ситуаций и нареканий со стороны банка... В будущем мы планируем использовать систему wiSLA для предоставления услуги мониторинга SLA и другим клиентам, как конкурентное преимущество на рынке услуг связи

СовТелеКом

Пономарёв Ю. Л.

Директор Департамента информационных технологий ОАО «Сбер банк»

Системой wiSLA проведен тестовый мониторинг качества отдельных каналов передачи данных ОАО «БПС-Сбербанк»... Специалисты компании Wellink выполнили работы по тестовому мониторингу профессионально и компетентно

 **СБЕР БАНК**

Виноградов Д. В.

Заместитель директора ФИПС

Благодаря высоким компетенциям специалистов поставщика и интегратора, проект был завершён в срок, без привлечения дополнительных затрат и с учётом всех пожеланий заказчика и требований к системе... Поставленные перед исполнителем цели полностью достигнуты

 ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ
СОБСТВЕННОСТИ

Костылева Е.

Старший менеджер по продукту
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

Использование системы wiSLA позволяет ПАО «МТС» получать оперативную информацию о состоянии каналов связи, предоставляемых конечным потребителям и оперативно реагировать на любые внештатные ситуации

 М Т С

127322, Москва, ул. Яблочкова, д. 21, корп. 3

wiSLA

+7 (495) 665-92-63

Контактный телефон

info@wellink.ru

Общие вопросы

www.wellink.ru

Сайт разработчика

Чат

[Telegram сообщество для дискуссий с нами](#)



Канал

[Обзор функционала wiSLA на Rutube](#)



[Получить демонстрацию](#)